

十堰市政务服务和政务公开领导小组办公室

2023 年上半年全市政务服务和政务公开 工作情况通报

各县市区人民政府、市政府各部门：

按照省、市政府有关要求，近期对政务公开、“高效办成一件事”、互联网+监管、政府网站和政务新媒体工作开展了检查和考核，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

（一）政务公开

全市各地各部门政务公开整体工作维持在较高水平，在政府信息公开平台、重大决策预公开、财政信息、公务员招录、建议提案办理、依申请公开、政府信息公开工作年度报告、规划信息等方面表现较为优秀；在政策文件、行政监管执法信息、重点领域（惠农惠企政策、生态环境、公共企事业单位信息公开）等方面仍存在信息公开不全面或不规范的问题，待进一步提升、优化。

（二）高效办成一件事

今年一季度，我市“高效办成一件事”在省考核中得分 95.71 分，排名全省第 4。我市不动产登记中心档案查询“免提交”、市人社局创业担保贷电子化审核“免提交”创新案例，获省考核组认可获得加分。

（三）互联网+监管

截止4月底，全市“互联网+监管”系统应用工作整体推进欠佳，存在监管事项认领指标低于全省平均分，监管行为数据量偏低，监管行为数据更新不及时等问题，系统应用各项指标与先进市（州）相比仍有一定差距。事项梳理方面，市直部门好于县市区。数据支撑、系统应用、用户注册方面，县市区比市直部门效果更明显。整体工作成效较好的县市区有：丹江口市、郧阳区、竹山县，整体工作成效较好的市直部门有市卫健委、市市场监管局、市公安局。

（四）政府网站和政务新媒体

截至5月底，对全市政府网站运营情况进行了检查，本次检查51个网站，合格网站50个，合格率为98%。对全市政务新媒体运营情况进行了抽查，此次共检查政务新媒体100个，合格99个，合格率为99%。

二、存在的问题

（一）政务公开

1. 规范性文件库建设不佳。一是各县市区人民政府尚未建成统一的现行有效行政规范性文件库，汇集本级政府工作部门现行有效的行政规范性文件，并实现文件动态更新，开通文件库搜索功能。二是规范性文件清理工作有待加强，市商务局、市乡村振兴局、市地方金融工作局未公开近两年内系统全面的行政规范性文件清理信息。

2. 权力清单公开规范性亟需加强。丹江口市、郧西县、竹

溪县等 7 地公安、教育部门权力清单中未根据修订的《中华人民共和国未成年人保护法》（2021 年 6 月 1 日起施行），增加“对学生欺凌行为制止、处理”相关权力事项；丹江口市卫生健康局权力事项“对疾病预防控制机构违反疫苗流通规定的处罚”的文件依据《疫苗流通和预防接种管理条例》未及时更新为《中华人民共和国疫苗管理法》；竹溪县卫生健康局权力事项“对擅自发布接种第二类疫苗的建议信息的处罚”文件依据为《疫苗流通和预防接种管理条例》未及时更新为《中华人民共和国疫苗管理法》。

3. 公共企事业单位信息公开效果不佳。各县市区人民政府未建立公共企事业单位信息公开平台，归集展示县域内教育、卫生健康、供水、供电、供气、供热、公共交通等领域公共企事业单位信息。市卫生健康委员会、市城管执法委未归集展示卫生健康、供气领域公共企事业单位信息，未明确公开监督投诉渠道。

4. 线下政务公开专区建设质量不一。目前，郧西县、竹溪县政务公开专区建设相对较好，房县、茅箭区、张湾区、郧阳区、武当山等地专区建设需完善提升。

（二）高效办成一件事

1. 考核指标多，覆盖广，防守难。考核指标覆盖市县乡村四级，涉及 16.2 万个政务服务事项，又包含网络、系统、事项、办件、证照、数据、创新应用等多个维度。从 2022 年开始，考核重点已向县、乡、村三级延伸，基层人员投入不够、信息化力量薄弱，若任何一个村（社区），任何一项系统数据录入不及时

和错误，都将导致失分。

2. 应考技巧研究不深，协同不足。“高效办成一件事”考核的是系统数据，即业务办理过程中录入的数据，面对考核仅靠一个部门或技术将无法取得好名次，需要各部门共同努力，熟悉政务服务体系架构，掌握一体化在线政务服务平台系统操作，研究业务运行规范，加强与省厅对接沟通，强化督导才能形成合力，实现争先竞位的目标。

3. 创新应用成效案例少。“高效办成一件事”考核指标鼓励各地充分申请国家、省级平台政务数据以及推广“身份码”应用产生实际成效案例。但各部门因为资金和技术力量的困难，造成我市考核得分案例不够，亮点不足，与前位市州之间存在距离。

（三）互联网+监管

1. “互联网+监管”事项梳理不规范。省通报我市一季度市县两级共有 1427 个监管事项未认领，有 54 个检查实施清单未填报等问题。市行政审批局正在积极督促整改，截止 5 月底，仍有 700 余项监管事项处于未认领状态。主要原因是部门职责不清，对职权划分存在推诿扯皮的情况。

2. 互联网+监管系统数据量过少。省一季度通报我市监管行为数据汇聚量低于市州平均数，主要反映在各地各部门的监管行为数据未及时归集上报省“互联网+监管”系统，延迟数据量较大。同时，在监管数据准确率方面，监管数据质量不高，监管行为数据更新推送及时率。

（四）政府网站及政务新媒体

1. 网络意识形态落实不力，信息发布审核把关不严。少数领导干部思想认识不够到位。对网络意识形态工作与政府网站及政务新媒体工作的重要性认识还不足，平时对这项工作重视程度不够多，投入的时间和精力也较少。部分单位“三审三校”制度落实不到位，管理机制不完善，日常工作管理较为“松散”。仍有部分政府网站及政务新媒体未严格把关上网内容，出现严重表述错误和泄漏个人隐私信息等现象。

2. 运维管理保障机制不完善，职责边界划分不清晰。部分县市区未遵循“谁开设谁主办、谁主办谁主管、谁主管谁负责”的原则，存在责任主体不明确，管理人员多为兼职，且人员岗位调整变化快，难以专心于此项工作，考核管理培训缺位的情况。

3. 内容更新不及时，僵尸账号清理不彻底。一是全市政府网站普遍存在部分栏目更新频率不达标、栏目设置不合理，如专题专栏开设过多过细，难以保证按时更新。二是部分县市区的政务新媒体“重建轻管”，更新维护不及时，交接手续不完善，停办账号不注销，导致存在“僵尸”政务新媒体清理不彻底。

4. 监测平台运用不充分，问题整改不及时。为完善日常管理工作，市级统一搭建了政府网站及政务新媒体监测平台，提示主办主管单位对错敏信息、隐私泄露问题、错链外链等情况进行整改。少数政府网站主办和主管单位未能落实每日登录监测系统纠错整改的要求，对历史存量错误信息处理迟缓。

三、下一步工作要求

（一）压实责任，提高重视。各级各部门要切实落实政府信

息公开工作法定主管职责，加强政府信息公开工作督导整改。对“高效办成一件事”工作考核要认真研究，明确考核内容，计分公式和应对措施。机构编制部门、司法部门牵头，严格按照法律法规和“三定”规定，进一步全面梳理各地各部门职责范围内的监管事项，压实各地各部门的监管责任。坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制，按照“谁开设、谁负责”“谁主管、谁负责”“谁监管、谁督办”的原则，对发现的问题要立行立改，确保问题整改到位、责任压实到位、管理规范到位。

（二）补齐短板，提升水平。针对“高效办成一件事”考核工作易失分的薄弱点，各县市区要强化对乡、村两级的培训和督导，形成全市一盘棋，守住基本项、严防扣分项、争取加分项；各执法部门要认真贯彻行政许可法和行政处罚法对政务公开工作的有关要求，提升行政执法和监管的公开水平；同时，各地各部门应把更多行政资源从事前审批转到事中事后监管上，充实和保障基层一线的监管力量，提高基层监管队伍的专业化、规范化水平，进一步夯实互联网+监管工作。

（三）严把要求，规范工作。优化依申请公开流程管理，畅通签收机制和政务邮箱收信管理。规范答复行为，提高依申请工作专业性，各具体工作人员应加强法律法规及典型案例学习，准确理解和掌握相关规定，进一步规范依申请公开工作；严把政府网站及政务新媒体信息发布审核关，按照“谁发布谁负责”的原则，严格执行“分级审核、先审后发”程序，全面落实信息发布“三审三校”制度。政务新媒体及政府网站要协同发展、融合发

展，实现数据同源、服务同根，不得以单位内设机构、专项工作名义擅自开设政务新媒体，进一步规范政务新媒体运营。

（四）谋划创新，提升能力。我市“互联网+监管”工作已经成功申报先行示范区，在食品、药品、医疗器械、燃气、网络安全等五个领域开展跨部门综合监管试点改革，相关牵头部门要立足监管业务，明确跨部门综合监管事项，健全完善相关管制度机制，切实有效统筹推进、协调各监管部门提高监管效能。“高效办成一件事”工作上，各部门要深度挖掘“身份码”、政务数据创新应用场景，结合自身信息化建设情况形成创新应用成效案并例推广，补齐创新案例少、得分难的短板。



